



COOPERATIVA FATIMA

FINANZAS

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta FATIMA R.L. pone a su disposición esta aplicación móvil para realizar operaciones, tales como: transferencia entre cuentas propias, transferencia a cuentas de terceros, transferencia a otros bancos, consultas de DPF, extractos, pago de cuotas de préstamos propios y de terceros, pago de servicios, bloqueo entre otros.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD APLICACIÓN MÓVIL

Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta FATIMA R.L. en su compromiso con la seguridad de los datos de sus clientes, utiliza y protege la información proporcionada por los usuarios al momento de utilizar la aplicación móvil. Esta política de privacidad puede ser modificada según estándares de seguridad que se vean necesarios.

Datos solicitados para solicitud de registro y uso de la App

Para solicitud de registro, debe proporcionar el tipo y número de documento, nombre y apellido, número de teléfono celular o casilla de correo electrónico, para validar su identidad con los datos que tiene la Cooperativa.

Para hacer uso de la aplicación se le solicitará nombre de usuario y contraseña al ingresar. No se le pedirá más datos personales.

Ubicación

La primera vez la aplicación le pedirá habilitar la ubicación para su uso, debiendo permitirlo para poder acceder, con el fin de poder identificar patrones de uso y lugares de movimientos inusuales.

Biometría

La aplicación le permite usar el reconocimiento facial y huella dactilar para poder realizar sus transacciones de forma más segura.

Recomendaciones

La Cooperativa nunca le solicitará datos privados de su cuenta, como ser contraseña, código pin y/o transacciones monetarias por la banca móvil.

Las claves de acceso o uso de PIN que son asignados a su Tarjeta, Banca por internet o Banca Móvil, son estrictamente personales y de total responsabilidad del usuario, en este sentido recomendamos:

- Las claves no deben ser compartidas con ninguna persona, memorícelas y evite escribirlas en cualquier parte.
- Cambie sus claves al menos una vez cada 90 días.

FATIMA

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ABIERTA

"Con Licencia de Funcionamiento"

- Nunca ingrese su clave delante de desconocidos, o si lo hiciera, cámbiela lo más pronto posible.
- No guarde sus claves en lugares de fácil acceso por terceras personas.
- No utilice computadoras de dominio público para ingresar a la Banca Virtual.
- Al generar o cambiar su Clave de Acceso, no utilices datos que puedan ser asociados a su identidad, tales como nombres, apellidos, No. de carnet, fechas de nacimiento, iniciales y caracteres en forma consecutiva.
- Utilice una clave distinta a la de otros servicios.
- Nunca de información de sus cuentas o datos personales a personas que le hablen a nombre de la Cooperativa, ya sea por redes sociales, correos electrónicos, sms, WhatsApp, etc. Nuestros correos son sólo de carácter promocional o informativo, y NUNCA le solicitarán información confidencial. Si recibe un correo electrónico y tiene dudas sobre su autenticidad, contáctanos al correo cfa-contacto@fatima.coop