

**Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta  
FÁTIMA LTDA.**



**RESPONSABILIDAD  
SOCIAL EMPRESARIAL  
INFORME SEMESTRAL  
ENERO-JUNIO  
GESTION 2018**

**Santa Cruz de la Sierra - Bolivia**

## **INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL AL 30 DE JUNIO DE 2018**

### **INTRODUCCIÓN**

La finalidad de este informe es detallar de manera simple y clara, todas las actividades realizadas en este periodo relacionadas con los lineamientos de la responsabilidad social empresarial que la Cooperativa ha tenido a bien llevar adelante, fundamentadas en los principios de la economía social en la que está inmersa.

Un aspecto muy importante que debe resaltarse entre las Entidades de Intermediación Financiera, es que las Cooperativas de Ahorro y Crédito cuentan desde su origen a nivel mundial y por mandato de su nueva Ley dictada en el gobierno del estado plurinacional, con una naturaleza fundamentalmente social. Es decir, que por principio las cooperativas están enfocadas a la función social pues fueron fundadas con base en el trabajo solidario y de cooperación en beneficio de la colectividad; cuentan con un sistema democrático de gobierno, que se practica bajo el principio de un socio un voto, independientemente de su participación en el capital. Aspecto que es contrario a las empresas de orientación capitalista donde los votos valen en función al capital accionario de cada tenedor o dueño de las mismas.

Este enfoque social del gobierno de las Cooperativas, también se materializa en la necesidad de constituir fondos para la educación, previsión social y apoyo a la colectividad, que se traducen en beneficios a la sociedad y a la comunidad. Fondos predefinidos como un porcentaje de las utilidades anuales, mediante la ley específica de cooperativas, la primera que data de 1958 y la recientemente promulgada en 2013, Ley 356, además de la nueva Ley de Servicios Financieros 393 y los temas incorporados por la ASFI en el Reglamento de Responsabilidad Social Empresarial de la RNSF.

No debemos soslayar la importancia de que las cooperativas cuentan entre sus grupos de interés a personas que cumplen un triple papel, puesto que como aportantes al capital mediante certificados de aportación son dueños o asociados; como ahorristas son proveedores financieros y como prestatarios se constituyen en clientes, y que por supuesto, son parte de la sociedad. Esta particularidad fortalece el control social de las cooperativas, aunque eventualmente también podrían generar conflictos de no contar con reglas claras para el manejo o solución de los mismos.

La Alianza Cooperativa Internacional a través de su Declaración sobre la Identidad Cooperativa señala que “Una cooperativa es una asociación autónoma de personas que se unen voluntariamente para satisfacer necesidades comunes y



aspiraciones económicas, sociales, y culturales por medio de una empresa de propiedad conjunta, democráticamente gobernada”.

La cooperativa es también “una empresa de propiedad conjunta, democráticamente administrada” está debidamente organizada y sobre bases democráticas, debe desempeñarse en el mercado, esforzándose por servir a sus asociadas y asociados con eficiencia y de manera efectiva. Estos son dueños de la cooperativa sin importar los certificados de aportación que mantengan, cada uno tiene los mismos derechos y obligaciones.

Por las razones expuestas, las cooperativas de ahorro y crédito, desde el punto de vista de su participación dentro de una sociedad, comunidad o nación, cuentan con un marco de principios, valores y normas mejor estructurado respecto al resto de otras entidades de intermediación financiera.

### **DESCRIPCION DE LA RSE EN LA PLANIFICACION ESTRATEGICA DE LA EIF**

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta Fátima Ltda. desde su origen y por su naturaleza integra de forma voluntaria los principios sociales del cooperativismo, que posteriormente en gran medida son coincidentes con los de responsabilidad social dentro de su estrategia empresarial. Con el objetivo de generar valor sostenible en los aspectos relacionados con la sociedad, la economía y medio ambiente CFA asumió la responsabilidad social como un compromiso a mediano y largo plazo. Dentro el alcance de la planificación estratégica al 2018 nuestros compromisos fueron los siguientes :

#### **Misión**

Con talento humano comprometido, incentivar el ahorro y promover las micro finanzas como una retribución a la mejora de la calidad de vida de nuestros socios, brindando servicios de excelencia con equidad y principios de responsabilidad social empresarial, e incrementando sostenidamente nuestra rentabilidad y universo societario

La declaración de la misión institucional de la cooperativa conlleva el compromiso de motivar y promover entre sus socios y comunidad en general los valores del ahorro para promover inversiones en actividades productivas como una forma de generar riqueza y bienestar a través de una eficiente atención bajo principios de responsabilidad social, buscando crecer patrimonial y societariamente.

#### **Visión**

Mantener el liderazgo en el sector cooperativo financiero con cobertura geográfica nacional y estructura patrimonial consolidada y creciente.

Respecto a la visión, se enfoca principalmente en consolidar y acrecentar su patrimonio, guardando así equilibrio con los propósitos sociales de la misión.

De acuerdo con la filosofía del cooperativismo CFA respeta y fomenta los siguientes principios:

#### PRINCIPIOS COOPERATIVOS

- Libre Adhesión y retiro voluntario
- Control democrático de los socios
- Participación económica de los socios
- Autonomía e independencia
- Educación, entrenamiento e información cooperativa
- Cooperación entre cooperativas
- Compromiso con la comunidad

Nuestros valores y principios están inspirados en la filosofía cooperativista y se explicita el compromiso con la dignidad de las personas, respetando su decisión democrática y buscando el beneficio de los socios y de la comunidad.

#### **CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y DE LA POLITICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL DE LA EIF**

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) debe entenderse como una forma de gestión orientada a lograr, por una parte, una relación ética de la entidad con las llamadas partes interesadas: Socios, clientes, usuarios, proveedores, personal, competencia, autoridades y reguladores, y por otra, a establecer objetivos, metas y acciones que promuevan el desarrollo sostenible en sus tres dimensiones interdependientes: económica, social y ambiental.

La normativa vigente sobre RSE para entidades financieras, emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), mediante Circular ASFI-170/2013 de abril de 2013 modificada y ampliada por la Circular 365/15 de 30/12/2015, la Circular ASFI 428/16 de 31/10/2016 y Circular ASFI 462/2017 de 31/05/2017 establece los lineamientos para que dichas entidades, en el marco del giro de su negocio y actividades que realizan, actúen en beneficio de socias y socios, clientes, usuarios, proveedores, trabajadores y otros, respecto a sus expectativas sociales, económicas y ambientales, favoreciendo el desarrollo sostenible.

No obstante la reciente data de estas normativas, las entidades financieras y especialmente las cooperativas ya tienen incorporado lineamientos estratégicos



en sus políticas internas que contienen varios elementos de RSE, tal es el caso de nuestra cooperativa, y aún más, ya realizaban actividades de RSE.

La cooperativa elabora semestralmente un informe sobre el cumplimiento de los objetivos y de la política de responsabilidad social empresarial. A junio de 2018 los resultados basados en parte en dicho reporte se exponen a continuación

### **NUESTRA POLITICA DE RSE**

La política de RSE de la Cooperativa de Ahorro y Credito Abierta Fátima Ltda., se enmarca en los principales valores del cooperativismo, a saber: ayuda mutua, complementariedad, honestidad, responsabilidad, participación equitativa y solidaridad.

Además de ello, en valores y principios propios de nuestra entidad, expresados en normativas, códigos de ética, de gobierno corporativo, y que rigen su accionar comprometida en su cumplimiento dentro de cada una de las actividades que desarrolla, teniendo como fin producir bienestar y mejor vida en todo su entorno.

### **ACTIVIDADES DE RSE**

#### **RSE DE ORDEN SOCIAL – COMUNITARIO**

La Cooperativa de Ahorro y Credito Abierta Fátima Ltda. fiel a su compromiso con la comunidad, ha realizado actividades de carácter social tratando de ayudar en las múltiples necesidades que ésta tiene.

Dentro del relacionamiento con la comunidad, los vecinos, nuestros socios e instituciones en general, se llevaron varias actividades durante el **primer semestre 2018**. Entre todas ellas, podemos citar las siguientes:

- Continuamos con el apoyo económico al hogar de ancianos Santa Cruz, por su obra social en protección de personas de la tercera edad que no tienen recursos ni familia en su gran mayoría.
- Cooperativa Fátima festejo este 12 de abril a los niños que visitaron nuestras Oficinas tanto en la Central como en las Agencias con un presente en su día. Además de festejarlos se busca incentivar a la comunidad desde sus primeros años y motivarlos al ahorro como forma de vida.





- Cooperativa Fátima el 27 de Mayo festejo a sus socias en su día, obsequiando en Oficina Central y Agencias un presente por el Día de la Madre.



- En sujeción al Estatuto orgánico, se llevó a cabo la 55 Asamblea General Ordinaria de socios el 23 de Marzo, acto en la cual se dio lectura a los Informes de Administración y Vigilancia, Dictamen de Auditoria Externa, Resultados de la gestión 2017, Presupuesto de Ingresos y Gastos 2018, se renovaron parcialmente los Consejos, y ratifico las modificaciones aprobadas por el Consejo de Administracion al Reglamento para Contribuciones o Aportes a Fines Sociales, Culturales, Gremiales y Beneficos que incrementa a 6/1000 (Seis por mil) el limite a contribuciones sobre las utilidades registradas en la gestión.



## **RSE DE ORDEN ECONÓMICO - FINANCIERO**

Nuestro Planeamiento Estratégico 2018 ha sido elaborado considerando la situación política del país, la nueva Ley de Servicios Financieros, así como también la situación económica, manteniendo como siempre la prudencia en las proyecciones.

Las metas principales consideradas fueron las siguientes:

- Crecimiento anual en Activos del 3%
- Crecimiento de la Cartera de Créditos del 3 %
- Crecimiento en Depósitos del Público del 3 %
- Índice de Morosidad del 3 %
- Una Utilidad proyectada de \$us.- 209.787.-

**Al 30 de junio 2018 se tienen los siguientes datos:**

<b>Rubro</b>	<b>Gestión 2017</b>	<b>Gestión 2018</b>
Total Activos en Bs.-	545.085.749	543.696.895
<b>DIFERENCIA</b>	<b>DISMINUYO</b>	<b>1.388.854.-</b>

La situación de la Cartera de Créditos es la siguiente:

<b>Estado y Morosidad</b>	<b>Gestión 2017</b>	<b>Gestión 2018</b>
Vigente	329.983.210.-	330.118.874.-
Vencida	6.343.870.-	3.931.581.-
Ejecución	14.711.698.-	13.382.922.-
<b>TOTAL CARTERA BRUTA</b>	<b>351.171.834.-</b>	<b>347.433.377.-</b>
<b>DIFERENCIA</b>	<b>DISMINUYO Bs.- 3.738.457</b>	
Morosidad	6%	4,98%
<b>DIFERENCIA</b>	<b>DISMINUYO 1,02%</b>	

Las Oblig. con el Público y Ent.Financieras tuvieron el siguiente comportamiento:

<b>Rubro</b>	<b>Gestión 2017</b>	<b>Gestión 2018</b>
Total Obligaciones con el público (Ahorros, DPF's,etc)	455,556,382.-	452.584.458.-
<b>DIFERENCIA</b>	<b>DISMINUYO Bs.- 2.971.924.-</b>	



Los Resultados de la gestión fueron:

Descripción	Gestión 2017	Gestión 2018
Utilidad Neta	1.634.482.-	2.705.175.-

El movimiento de Socios fue así:

Descripción	Gestión 2017	Gestión 2018	Diferencia
Socios activos	14.397	14.466	69

### CARTERA POR TIPO DE CREDITO

CONSOLIDADO EN USD						
TIPO DE PRODUCTO	VIGENTE Usd	VENCIDA Usd	EJECUCION Usd.	TOTAL CARTERA Usd.	COMPOSICION %	MORA %
MICROCREDITO	30.432.984,99	466.303,70	1.169.896,58	32.069.185,26	63,32%	3,23%
CONSUMO	8.022.571,38	93.864,41	425.562,63	8.541.998,42	16,87%	1,03%
VIVIENDA	7.074.726,58	12.948,63	309.096,24	7.396.771,46	14,60%	0,64%
PYME	2.567.863,35	0,00	46.307,84	2.614.171,19	5,16%	0,09%
HIP. VIVIENDA INT. SOC.	24.138,56	0,00	0,00	24.138,56	0,05%	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>48.122.284,85</b>	<b>573.116,75</b>	<b>1.950.863,28</b>	<b>50.646.264,88</b>	<b>100%</b>	<b>4,98%</b>

En el tema de apoyo a nuestros socios en sus emprendimientos, se dio bastante en el rubro de los microcréditos constituyéndose en el 63,32 % del total de nuestra cartera.

En cuanto a montos desembolsados, estos son básicamente asignados a emprendimientos que están entre \$u.- 10.000.- hasta \$us.-50.000.- con lo cual se llega a una mayor cobertura poblacional que es atendida en nuestra área de influencia, evitándose la atomización para apoyar a mas socios.

**RESUMEN SOCIO-ECONOMICO  
AL 30 DE JUNIO DE 2018**

<b>DENOMINACIÓN</b>	Cooperativa de Ahorro y Credito Abierta "Fátima Ltda."
<b>PERIODO</b>	01/Enero/2018 al 30/Junio/2018
<b>LICENCIA/AUTORIZACIÓN</b>	Resolución SB/001/2000
<b>INICIO Y AÑOS DE SERVICIO</b>	Fundada en 1962, con 55 años de servicio
<b>DOMICILIO LEGAL</b>	Santa Cruz de la Sierra, calle Obispo Peña No. 63, Zona El Pari
<b>DATOS SOCIO-ECONOMICOS:</b>	
<p>No. de Prestatarios: 3.168          No. de cuentas Ahorro: 41.643          No. Ctas. en DPF: 2.242          No. de Socios Activos: 14.466          No. total de funcionarios: 104          No. de Directivos: 12 (8 titulares; 4 suplentes)          Total Activos : USD 79,26 MM          Promedio de Préstamos: 15.987 USD          Promedio de Ahorros: USD 441.27.-          Promedio de DPF's :USD 21.230.42.-          Calificación de Riesgo: "BBB" por Aesa Rating asociada a Fitch Ratings</p>	
<b>PRODUCTOS Y SERVICIOS BRINDADOS:</b>	
<p><b>CAPTACIONES:</b> Mediante Cajas de Ahorros y depósitos a Plazo fijos, en dólares y bolivianos</p> <p><b>CRÉDITOS:</b> Destinados a Vivienda, Consumo, Microcréditos y Pyme's y para varios otros destinos.</p> <p><b>SERVICIOS:</b> Pago y envío de remesas, tarjetas de débito, alquiler cajas de seguridad, cobranzas de facturas por servicios básicos y Seguro de desgravamen.</p> <p><b>SERVICIOS SOLIDARIOS:</b> Realización de actividades de apoyo a la comunidad y/o instituciones educativas y de salud.</p>	

## RSE CON CLIENTES, PROVEEDORES, RECURSOS HUMANOS

### a) Clientes

Nuestra institución actualmente cuenta con una mayor opción en lo referente al pago de servicios lo que ha sido en beneficio de nuestros socios y clientes lo que les significa un ahorro en tiempo y con mucha comodidad pueden realizar estos pagos.

A los servicios de agua, luz, teléfonos, se agregó el SEGIP, Yanbal, Entel, Tigo, Viva, Cospail, Nuevatel y Gas domiciliario YPFB.



**Visita Nuestras Agencias**

- OFICINA CENTRAL**  
Calle Obispo Peña No. 63 Zona EL Pari  
Telf.: 363-7000
- AGENCIA BAÍO**  
Km. 6 antigua carretera a Cbba.  
Telf.: 362-4274
- AGENCIA MUTUALISTA**  
3er. Anillo Interno Diagonal  
Av. Pedro Rivera Méndez No. 1000  
Telf.: 347 - 1454
- AGENCIA ZOOLOGICO**  
3er. Anillo diagonal al Zoológico  
Telf.: 343 - 0335
- AGENCIA ABASTO**  
Av. Pinal No. 631 casi 3er. Anillo Interno  
Telf.: 354-3470
- AGENCIA MELCHOR PINTO**  
Av. Melchor Pinto No. 45 casi 1er. Anillo  
Telf./fax: 337- 3281
- AGENCIA BOLÍVAR**  
Calle Bolívar No. 186a1 lado de COTAS  
Telf./fax: 337-3243

**FATIMA**  
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABASTO  
"Con Licencia de Funcionamiento"

ESTA ENTIDAD ES SUPERVISADA POR ASFI

Mantenemos la masificación de nuestra información utilizando también redes sociales, tal el caso del Facebook a efectos de llegar a un mayor numero de socios y clientes y mantenerlos actualizados con novedades sobre nuestros productos y servicios así como consejos y recomendaciones según nuestra política de RSE.




**Rendimiento de tu publicación**

161 Personas alcanzadas

2 Me gusta, comentarios y contenido compartido

2 Me gusta	2 En la publicación	0 En el contenido compartido
0 Comentarios	0 En la publicación	0 En el contenido compartido
0 Vices compartido	0 En la publicación	0 En el contenido compartido

1 Clics en publicaciones

1 Visualizaciones de fotos	0 Clics en el enlace	0 Otros clics
----------------------------	----------------------	---------------

**COMENTARIOS NEGATIVOS**

0 Ocultar publicación	0 Ocultar todas las publicaciones
0 Denunciar como spam	0 Ya no me gusta esta página

Puede haber un retraso en las estadísticas del informe con respecto a los datos de las publicaciones

Se hace partícipe a la comunidad, de los aniversarios de Agencias en los barrios, donde se realizan entregas masivas de presentes, así como se informa a todos los asistentes sobre productos y servicios que pueden apoyar a mejorar la calidad de vida de socios y clientes. Estas celebraciones de aniversarios acercan más a la comunidad y su entidad financiera, tratando de crear un trato familiar y más humano.

### **AGENCIA ZOOLOGICO**

La agencia Zoológico estuvo de aniversario, la cual inicio sus funciones el 01 de Febrero de 1.993, cumpliendo 25 años al servicio de nuestros socios y clientes, ponderamos el compromiso y constancia de todos los funcionarios que integran esta Agencia



### **AGENCIA MELCHOR PINTO**

La Agencia Melchor Pinto, inicio sus funciones en fecha 12/02/2011, cumpliendo 7 años de atención a nuestros socios y clientes, oportunidad especial para agradecer a todos los funcionarios que forman parte de esta Agencia, por el compromiso demostrado.





### **AGENCIA BOLIVAR**

La Agencia Bolívar inicio sus funciones el 20/03/2009, cumpliendo 9 años brindando servicios de calidad a todos nuestros socios y clientes, agradecemos a todos los funcionarios que integran esta agencia por la constancia y dedicación demostrada.



### **AGENCIA BAJIO**

El 15 de junio nuestra Agencia Bajío cumplió 46 años al servicio de nuestros socios y clientes, ocasión especial para obsequiar un souvenir a todos los que nos visitaron.





De igual manera, se desarrollaron capacitaciones cumpliendo con el programa de “Educación Financiera”:

### CAPACITACION “COLEGIO JESUS MAESTRO”

En las instalaciones del Colegio “Jesús Maestro” , personal de la Cooperativa se hizo presente el 26 de Marzo del presente año donde se llevó a cabo una capacitación denominada “Tu Guía Juvenil de Educación Financiera” dirigida a los alumnos de: Primero, Segundo, Tercero, Cuarto, Quinto y Sexto de Secundaria.

La capacitación estuvo a cargo del Sr. Juan Amaya con los siguientes temas: ¿Cuál es la importancia del dinero? ¿Para qué nos sirve ahorrar?, Pasos sugeridos para el ahorro ¿Qué es un presupuesto?, Como se elabora un presupuesto? ¿Qué es la ASFI y qué papel juega en nuestra sociedad?



### CAPACITACION “COLEGIO LIBERTADOR SIMON BOLIVAR”

Personal de la Cooperativa Fátima visitó las instalaciones del Colegio “Libertador Simón Bolívar” el 11 de Mayo del presente año donde se llevó a cabo una capacitación denominada “Tu Guía Juvenil de Educación Financiera” dirigida a los alumnos de: Primero, Segundo, Tercero, Cuarto, Quinto y Sexto de Secundaria.

La capacitación estuvo a cargo del Sr. Juan Amaya, entre los puntos más importantes que se explicaron están: ¿Cuál es la importancia del dinero? ¿Para qué nos sirve ahorrar?, Pasos sugeridos para el ahorro ¿Qué es un presupuesto?, Como se elabora un presupuesto? ¿Qué es la ASFI y qué papel juega en nuestra sociedad?, Derechos y Obligaciones del consumidor Financiero, entre otros.

Ocasión especial para obsequiarles una alcancía de chanchito a los estudiantes para motivarlos a que ahorren.



## b) Promocion de Servicios Financieros

Cooperativa Fátima ha lanzado una excelente campaña de Créditos a Sola Firma a objeto de lograr llegar a un mayor numero de prestatarios buscando lograr mejorar la calidad de vida de nuestros socios y sus familias con productos mas accesibles como una forma de apoyo a la comunidad.

CON LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO

### CRÉDITOS A SOLA FIRMA

La solución efectiva a todas sus necesidades

*Nuestro interés es crecer juntos, por eso le brindamos el impulso que necesita, visite nuestras oficinas y descubra que nuestros créditos estan hechos a su medida.*  
**POR QUE CONFIAMOS EN USTED SOLO SE REQUIERE SU FIRMA**

PLAZO (MESES)	TASA FIJA (ANUAL)	MONTO EN BOLIVIANOS
HASTA 60 MESES	13 %	EN ZONAS URBANAS
HASTA 60 MESES	14 %	EN ZONAS RURALES

### **c) Proveedores**

En relación a los proveedores, se promueve una gestión basada en relaciones comerciales equitativas, donde todos salgamos beneficiados y satisfechos, para lo cual, dependiendo de la importancia y cuantía de las operaciones y complejidad de los servicios, asegurarnos de cumplir con todos los requisitos legales y fiscales tal como lo expresamos en nuestras normativas internas.

### **d) Recursos Humanos**

A nuestros recursos humanos, se les brinda, seguridad, protección y apoyo en todos los ámbitos, entre ellos la cobertura de salud, oportuna y adecuada remuneración, ambientes físicos agradables y cómodos, ventilados y con climatización adecuada. En relación a la salud, desde el mes de marzo/2015 nuestros funcionarios y sus familias, se encuentran asegurados y afiliados a la Caja de Salud de la Banca Privada, ente de salud con el cual nos encontramos trabajando satisfactoriamente.

Dentro de la política de incentivos, se los motiva a la superación y conocimientos con cursos y seminarios de capacitación periódicas establecidas en el plan anual.

Se dan mejoras en el aspecto salarial bajo la aplicación de una escala homogénea y alentadora, con niveles y categorías a los cuales el funcionario avanza periódicamente en base a su rendimiento previamente evaluado.

En tal sentido, la institución otorgó un incremento salarial a todo del 5,5% establecido por el gobierno, mismo que se realizó a fin de motivar a sus empleados y mejorar el nivel de vida de sus familias.

Se realizaron gestiones ante el Servicio Departamental de Salud a objeto de lograr una vacunación masiva de funcionarios en las instalaciones de la Cooperativa Fastima Oficina Central en la lucha contra el H1N1 como parte del compromiso de la Cooperativa con sus funcionarios.

### **RSE RELATIVA AL MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD**

Al ser una institución que presta servicios en el ámbito financiero, no produce residuos contaminantes como resultados de sus actividades.

Sin embargo presta mucha atención en el uso de elementos como ser, uso racional de la electricidad y del agua, manejo de la basura que en su mayor grado es papel. Se mantienen limpios los ambientes y se realizan mantenimientos periódicos a los equipos e instalaciones, sean eléctricas, aires acondicionados, equipos de computación, etc.



También se cumple con brindar la seguridad adecuada a todos nuestros socios, clientes, usuarios y funcionarios mediante la aplicación de medidas, tanto físicas como tecnológicas. En el ámbito de las operaciones, las transacciones son parte primordial en lo que es brindar seguridad por los controles electrónicos como los “firewall” y dispositivos físicos instalados.

Como una medida preventiva y a objeto de precautar la vida e integridad de socios, clientes y personal de la Cooperativa, se realizo capacitación en uso de extintores de manera teorica y practica.



De igual manera, cumpliendo normativas de seguridad, la cooperativa tiene conformadas Brigadas de Auxilio con el personal, en previsión de riesgos por casos de incendio, evacuación, comunicación, atracos y primeros auxilios.

En relación al manejo de los residuos tecnológicos, la Cooperativa apoyò la campaña realizada por el Gobierno Autonomo Municipal de Santa Cruz, EMACRUZ y Fundacion TIGO, realizando entrega de equipos informáticos, de telecomunicaciones y accesorios tecnológicos fuera de uso conforme a la autorización del Consejo de Administración comprometiéndose al cuidado del medio ambiente conoedores del daño que estos residuos causan si son desechados de manera incorrecta.






En el ámbito de las operaciones, se cumple con las normativas en cuanto a disposiciones sobre el lavado de dinero y fomento al terrorismo. Mediante boletines la Unidad de Cumplimiento UIF informa y capacita sobre las actividades de su competencia.

También se cuenta con policías en todas nuestras oficinas con el apoyo de guardias de seguridad privados.

Con relación a medidas para apoyar al ahorro de energía y agua a nuestros socios y clientes, se realizaron publicaciones en boletines trimestrales sobre medidas que tienden a concientizar a las personas para lograr un ahorro energético y el cuidado del medio ambiente.

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	CONSEJOS Y RECOMENDACIONES PARA RECICLAR
<p><b>Qué es el reciclaje?</b>  <b>El reciclaje es un proceso de tratamiento de residuos (residuos industriales y domésticos). Estos por lo general, al final de su vida los productos se reciclan. Su objetivo es:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☒ Reducir el volumen de residuos que generan la contaminación,</li> <li>☒ Proteger nuestro planeta mediante la preservación de sus recursos naturales.</li> </ul> <p><b>Los productos reciclados están hechos de materiales reciclados. Los productos que se pueden reciclar son: papel, ropa, plástico, vidrio, piezas mecánicas, etc.</b></p> <p><b>Tips para reciclar en el trabajo:</b>  <b>¿Qué acciones puedo hacer para reducir mi consumo diario?</b>  <b>Tome nota:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☒ Utilice las partes no impresas de una hoja para tomar notas.</li> <li>☒ Use productos reciclables como cartuchos de tinta.</li> <li>☒ Prefiera el correo electrónico y evite el papel de impresión.</li> <li>☒ Utilice papel reciclado para imprimir sus documentos y configurar su impresión a doble cara impresora.</li> </ul> <p><b>Puede ahorrar más de 2 toneladas de madera, 100 m3 de agua y 200 kg de petróleo para fabricar una tonelada de papel mediante la compra de papel reciclado.</b></p>	
<p><b>NOVEDADES</b></p>	

**Sábado 27 de Enero**

No bote la basura en la calle, si no encuentra un basurero cerca, guarde las envolturas en el bolsillo o en una bolsa para luego botarlas en un basurero cercano o en el de su propia casa.



**FATIMA** Cooperativa Fátima Ltda  
20 de febrero · 🌐

Las bolsas de plásticos tardan bastante tiempo en degradarse 🙄 por eso a continuación te damos algunos consejos para reducir el impacto causado por su uso en nuestro medio 🌍👍.

- ♦ Utiliza bolsas de tela
- ♦ Reutiliza las bolsas de plásticos que tienes en casa
- ♦ Decir no cuando te ofrezcan una bolsa de plástico

**USE MENOS BOLSAS PLÁSTICAS**

**FATIMA**  
"Con Licencia de Funcionamiento"  
ESTA ENTIDAD ES SUPERVISADA POR ASFI

👤 Se ha llegado a 265 personas personas [Promocionar publicación](#)

👍 5 2 veces compartido

👍 Me gusta    💬 Comentar    ➦ Compartir

**Rendimiento de tu publicación**

265 Personas alcanzadas

10 Me gusta, comentarios y contenido compartido 📊

8 Me gusta	5 En la publicación	3 En el contenido compartido
0 Comentarios	0 En la publicación	0 En el contenido compartido
2 Veces compartido	2 En la publicación	0 En el contenido compartido

3 Clics en publicaciones

0 Visualizaciones de fotos	0 Clics en el enlace	3 Otros clics 📊
----------------------------	----------------------	-----------------

**COMENTARIOS NEGATIVOS**

0 Ocultar publicación	0 Ocultar todas las publicaciones
0 Denunciar como spam	0 Ya no me gusta esta página

Puede haber un retraso en las estadísticas del informe con respecto a los datos de las publicaciones

**FATIMA** Cooperativa Fátima Ltda  
13 de febrero · 🌐

🎉 Este feriado de Carnaval 🎉, celebrémoslo con responsabilidad y sin excesos 🍷. Te compartimos algunos tips de seguridad para que tu Carnaval 🎉 se mantenga sano ❤️ y alegre 😊.

**TIPS DE SEGURIDAD**

- 1 Lleve al área de Carnaval sólo el dinero necesario y distribúyalo en todos sus bolsillos.
- 2 Evite el uso de objetos de valor, como relojes, joyas y otros que llaman la atención.
- 3 Evitar el consumo excesivo de bebidas alcohólicas y, si bebes, no conduzcas. Lo mejor es optar por un conductor designado.

**FATIMA**  
"Con Licencia de Funcionamiento"  
ESTA ENTIDAD ES SUPERVISADA POR ASFI

👤 Se ha llegado a 161 personas personas [Promocionar publicación](#)

👍 Cooperativa Fátima Ltda y Darwin Vaca Humaday

👍 Me gusta    💬 Comentar    ➦ Compartir

**Rendimiento de tu publicación**

161 Personas alcanzadas

2 Me gusta, comentarios y contenido compartido 📊

2 Me gusta	2 En la publicación	0 En el contenido compartido
0 Comentarios	0 En la publicación	0 En el contenido compartido
0 Veces compartido	0 En la publicación	0 En el contenido compartido

1 Clics en publicaciones

1 Visualizaciones de fotos	0 Clics en el enlace	0 Otros clics 📊
----------------------------	----------------------	-----------------

**COMENTARIOS NEGATIVOS**

0 Ocultar publicación	0 Ocultar todas las publicaciones
0 Denunciar como spam	0 Ya no me gusta esta página

Puede haber un retraso en las estadísticas del informe con respecto a los datos de las publicaciones



Ademas, siendo el cuidado el medio ambiente en el trabajo tan importante como hacerlo en casa, porque la oficina es el lugar donde las personas pasan mayor parte del día, se emitieron consejos a los funcionarios de la entidad mediante correos internos como campaña de concientizacion.

La Gerencia General en apoyo a las medidas de RSE y acorde a las políticas de la Cooperativa y su compromiso social, emitio un comunicado de recomendaciones a todo el personal extensivo a los Consejos de Administracion y Vigilancia sobre ahorro energético y cuidado de los niveles de consumo en la entidad.

### **CONCLUSIÓN**

Consideramos que nuestra institución viene cumpliendo en buena medida con los compromisos asumidos referente a la Responsabilidad Social Empresarial, no obstante ser este un tema en progreso que conlleva grandes retos en diversos aspectos.

Para lo subsiguiente, en base a la experiencia vivida y las realidades que nos plantea el futuro, tenemos el compromiso de ir mejorando todos aquellos aspectos que así lo requieran.

Santa Cruz, julio de 2018

**Cecilia Rodriguez Vargas**  
**ENCARGADA DE RSE**