

**Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta
FÁTIMA R.L.**



**RESPONSABILIDAD
SOCIAL EMPRESARIAL
INFORME SEMESTRAL
JULIO-DICIEMBRE
GESTION 2021**

Santa Cruz de la Sierra - Bolivia



INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

INTRODUCCIÓN

La finalidad de este informe es detallar de manera simple y clara, todas las actividades realizadas en este periodo relacionadas con los lineamientos de la responsabilidad social empresarial que la Cooperativa ha tenido a bien llevar adelante, fundamentadas en los principios de la economía social en la que está inmersa.

Un aspecto muy importante que debe resaltarse entre las Entidades de Intermediación Financiera, es que las Cooperativas de Ahorro y Crédito cuentan desde su origen a nivel mundial y por mandato de su nueva Ley dictada en el gobierno del estado plurinacional, con una naturaleza fundamentalmente social. Es decir, que por principio las cooperativas están enfocadas a la función social pues fueron fundadas con base en el trabajo solidario y de cooperación en beneficio de la colectividad; cuentan con un sistema democrático de gobierno, que se practica bajo el principio de un socio un voto, independientemente de su participación en el capital. Aspecto que es contrario a las empresas de orientación capitalista donde los votos valen en función al capital accionario de cada tenedor o dueño de las mismas.

Este enfoque social del gobierno de las Cooperativas, también se materializa en la necesidad de constituir fondos para la educación, previsión social y apoyo a la colectividad, que se traducen en beneficios a la sociedad y a la comunidad. Fondos predefinidos como un porcentaje de las utilidades anuales, mediante la ley específica de cooperativas, la primera que data de 1958 y la promulgada en 2013, Ley 356, además de la Ley de Servicios Financieros 393 y los temas incorporados por la ASFI en el Reglamento de Responsabilidad Social Empresarial de la RNSF.

No debemos soslayar la importancia de que las cooperativas cuentan entre sus grupos de interés a personas que cumplen un triple papel, puesto que como aportantes al capital mediante certificados de aportación son dueños o socios; como ahorristas son proveedores financieros y como prestatarios se constituyen en clientes, y que por supuesto, son parte de la sociedad. Esta particularidad fortalece el control social de las cooperativas, aunque eventualmente también podrían generar conflictos de no contar con reglas claras para el manejo o solución de los mismos.

La Alianza Cooperativa Internacional a través de su Declaración sobre la Identidad Cooperativa señala que “Una cooperativa es una asociación autónoma de personas que se unen voluntariamente para satisfacer necesidades comunes y



aspiraciones económicas, sociales, y culturales por medio de una empresa de propiedad conjunta, democráticamente gobernada”.

La Cooperativa es también “una empresa de propiedad conjunta, democráticamente administrada” está debidamente organizada y sobre bases democráticas, debe desempeñarse en el mercado, esforzándose por servir a sus asociadas y asociados con eficiencia y de manera efectiva. Estos son dueños de la cooperativa sin importar los certificados de aportación que mantengan, cada uno tiene los mismos derechos y obligaciones.

Por las razones expuestas, las cooperativas de ahorro y crédito, desde el punto de vista de su participación dentro de una sociedad, comunidad o nación, cuentan con un marco de principios, valores y normas mejor estructurado respecto al resto de otras entidades de intermediación financiera.

DESCRIPCION DE LA RSE EN LA PLANIFICACION ESTRATEGICA DE LA EIF

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta Fátima R.L. desde su origen y por su naturaleza integra de forma voluntaria los principios sociales del cooperativismo, que posteriormente en gran medida son coincidentes con los de responsabilidad social dentro de su estrategia empresarial. Con el objetivo de generar valor sostenible en los aspectos relacionados con la sociedad, la economía y medio ambiente CFA asumió la responsabilidad social como un compromiso a mediano y largo plazo. Dentro el alcance de la planificación estratégica al 2021 nuestros compromisos fueron los siguientes :

Misión

Con talento humano comprometido, incentivar el ahorro y promover las micro finanzas como una retribución a la mejora de la calidad de vida de nuestros socios, brindando servicios de excelencia con equidad y principios de responsabilidad social empresarial, e incrementando sostenidamente nuestra rentabilidad y universo societario

La declaración de la misión institucional de la cooperativa conlleva el compromiso de motivar y promover entre sus socios y comunidad en general los valores del ahorro para promover inversiones en actividades productivas como una forma de generar riqueza y bienestar a través de una eficiente atención bajo principios de responsabilidad social, buscando crecer patrimonial y societariamente.

Visión

Mantener el liderazgo en el sector cooperativo financiero con cobertura geográfica nacional y estructura patrimonial consolidada y creciente.



Respecto a la visión, se enfoca principalmente en consolidar y acrecentar su patrimonio, guardando así equilibrio con los propósitos sociales de la misión.

De acuerdo con la filosofía del cooperativismo CFA respeta y fomenta los siguientes principios:

PRINCIPIOS COOPERATIVOS

- Libre Adhesión y retiro voluntario
- Control democrático de los socios
- Participación económica de los socios
- Autonomía e independencia
- Educación, entrenamiento e información cooperativa
- Cooperación entre cooperativas
- Compromiso con la comunidad

Nuestros valores y principios están inspirados en la filosofía cooperativista y se explicita el compromiso con la dignidad de las personas, respetando su decisión democrática y buscando el beneficio de los socios y de la comunidad.

CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y DE LA POLITICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL DE LA EIF

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) debe entenderse como una forma de gestión orientada a lograr, por una parte, una relación ética de la entidad con las llamadas partes interesadas: Socios, clientes, usuarios, proveedores, personal, competencia, autoridades y reguladores, y por otra, a establecer objetivos, metas y acciones que promuevan el desarrollo sostenible en sus tres dimensiones interdependientes: económica, social y ambiental.

La normativa vigente sobre RSE para entidades financieras, emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), mediante Circular ASFI-170/2013 de abril de 2013 modificada y ampliada por la Circular 365/15 de 30/12/2015, la Circular ASFI 428/16 de 31/10/2016, y la Circular ASFI 462/2017 de 31/05/2017 establece los lineamientos para que dichas entidades, en el marco del giro de su negocio y actividades que realizan, actúen en beneficio de socias y socios, clientes, usuarios, proveedores, trabajadores y otros, respecto a sus expectativas sociales, económicas y ambientales, favoreciendo el desarrollo sostenible.

No obstante la reciente data de estas normativas, las entidades financieras y especialmente las cooperativas ya tienen incorporado lineamientos estratégicos en sus políticas internas que contienen varios elementos de RSE, tal es el caso de nuestra cooperativa, y aún más, ya realizaban actividades de RSE.



La cooperativa elabora semestralmente un informe sobre el cumplimiento de los objetivos y de la política de responsabilidad social empresarial. A DICIEMBRE de 2021 los resultados basados en parte en dicho reporte se exponen a continuación

NUESTRA POLITICA DE RSE

La política de RSE de la Cooperativa de Ahorro y Credito Abierta Fátima R.L., se enmarca en los principales valores del cooperativismo, a saber: ayuda mutua, complementariedad, honestidad, responsabilidad, participación equitativa y solidaridad.

Además de ello, en valores y principios propios de nuestra entidad, expresados en normativas, códigos de ética, de gobierno corporativo, y que rigen su accionar comprometida en su cumplimiento dentro de cada una de las actividades que desarrolla, teniendo como fin producir bienestar y mejor vida en todo su entorno.

ACTIVIDADES DE RSE

RSE DE ORDEN SOCIAL – COMUNITARIO

La Cooperativa de Ahorro y Credito Abierta Fátima R.L. fiel a su compromiso con la comunidad, ha realizado actividades de carácter social tratando de ayudar en las múltiples necesidades que ésta tiene.

Debido a la emergencia Sanitaria decretada por El Gobierno Nacional por la pandemia mundial Covi 19 es que durante este segundo semestre 2021 no se han podido llevar a cabo todas las actividades de Responsabilidad Social empresarial. Por lo entre las actividades que se han realizado están relacionadas con la pandemia del covid 19 que son las siguientes

- El uso de pediluvio para Oficina central y las 6 Agencias
- Compras de material de bioseguridad como ser barbijos, guantes y gorros para todos los funcionarios de la institución.
- Medir la temperatura tanto a clientes como funcionarios, el uso obligatorio de barbijo al ingresar a los edificios de la Cooperativa.
- Socializacion de normas bioseguridad para clientes y funcionarios por las Redes Sociales, boletines y por correo electrónico.
- Elboracion del manual de bioseguridad.
- Se mantienen el uso de pedilivios en Oficina Central y Agencias con el objetivo de precautelar la salud del personal y de los socios y clientes de nuestra institución y dar cumplimiento con las medidas de bioseguridad durante esta etapa de emergencia sanitaria



- Medir la temperatura tanto a clientes como funcionarios, el uso obligatorio de barbijo al ingresar a los edificios de la Cooperativa.



- Socialización de normas bioseguridad por pandemia del Covid 19 para clientes, socios y funcionarios por las Redes Sociales, correo electrónico y boletines.









Dentro del relacionamiento con la comunidad, los vecinos, nuestros socios e instituciones en general, se llevaron varias actividades durante el **segundo semestre 2021**. Entre todas ellas, podemos citar las siguientes:

- Continuamos con el apoyo económico al hogar de ancianos Santa Cruz, por su obra social en protección de personas de la tercera edad que no tienen recursos ni familia en su gran mayoría.
- De la misma manera la Cooperativa Fátima a realizado una donación a la Parroquia Nuestra señora de Fatima de electrodomésticos para una rifa que tenían programada para el 24 de septiembre.



- Como otra activa se han llevado muebles fuera de uso a la recladora EMACRUZ.



- Así también se ha realizado donación de las tejas duralit a la Parroquia El Carmen del Km. 9 Doble vía la Guardia.



RSE DE ORDEN ECONÓMICO - FINANCIERO

Nuestro Planeamiento Estratégico 2021 ha sido elaborado considerando la situación política del país, la nueva Ley de Servicios Financieros, así como también la situación económica, manteniendo como siempre la prudencia en las proyecciones.

Las metas principales consideradas fueron las siguientes:

- Crecimiento anual en Activos del 4%
- Crecimiento de la Cartera de Créditos del 4 %
- Crecimiento en Depósitos del Público del 3 %
- Índice de Morosidad del 4 %
- Una Utilidad proyectada de \$us.- 361.722.-

Al 31 de diciembre 2021 se tienen los siguientes datos:

Rubro	Gestión 2021	Gestión 2020
Total Activos en Bs.-	523.623.499	505.979.597
DIFERENCIA	INCREMENTO	17.643.902



La situación de la Cartera de Créditos es la siguiente:

Estado de Crédito	Gestión 2021	Gestión 2020
Vigente	347.274.406.-	351.207.544.-
Vencida	5.409.255.-	0.-
Ejecución	12.707.077.-	13.703.686.-
TOTAL CARTERA BRUTA	365.390.738.-	373.628.392.-
DIFERENCIA	DISMINUCIÓN Bs.- 8.237.654	
Morosidad	4,96%	3,76%
DIFERENCIA	DISMINUCIÓN 1.20%	

Las Oblig. con el Público y Ent. Financieras tuvieron el siguiente comportamiento:

Rubro	Gestión 2021	Gestión 2020
Total Obligaciones con el público (Ahorros, DPF's, etc)	393.746.470.-	410.647.428.-
DIFERENCIA	DISMINUCIÓN Bs 16.900.958.-	

Los Resultados de la gestión fueron:

Descripción	Gestión 2021	Gestión 2020
Utilidad Neta	3.886.838.-	1.508.015.-

El movimiento de Socios estuvo de la siguiente manera:

Descripción	Gestión 2021	Gestión 2020	Diferencia
Socios activos	15.506	14.970	536

CARTERA POR TIPO DE CREDITO

TIPO DE PRODUCTO	VIGENTE Usd	VENCIDA Usd	EJECUCION Usd.	TOTAL CARTERA Usd.	COMPOSICION %	MORA %
MICROCREDITO	31.621.147,65	715.049,66	1.170.293,70	33.506.491,00	62,91%	3,54%
VIVIENDA	6.718.979,00	0,00	457.426,10	7.176.405,10	13,47%	0,86%
CONSUMO	11.128.110,20	73.471,48	215.437,88	11.417.019,56	21,43%	0,54%
PYME	1.144.039,44	0,00	9.185,94	1.153.225,38	2,17%	0,02%
HIP. VIVIENDA INT. SOC.	10.815,02	0,00	0,00	10.815,02	0,02%	0,00%
TOTAL	50.623.091,31	788.521,14	1.852.343,62	53.263.956,07	100%	4,96%



En el tema de apoyo a nuestros socios en sus emprendimientos, se dio bastante en el rubro de los microcréditos constituyéndose en el 62.91% del total de nuestra cartera.

En cuanto a montos desembolsados, estos son básicamente asignados a emprendimientos que están entre \$u.- 10.000.- hasta \$us.-50.000.- con lo cual se llega a una mayor cobertura poblacional que es atendida en nuestra área de influencia, evitándose la atomización para apoyar a mas socios.

RESUMEN SOCIO-ECONOMICO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

DENOMINACIÓN	Cooperativa de Ahorro y Credito Abierta “Fátima” R.L.
PERIODO	01/Julio/2021 al 31/Diciembre/2021
LICENCIA/AUTORIZACIÓN	Resolución SB/001/2000
INICIO Y AÑOS DE SERVICIO	Fundada en 1962, con 58 años de servicio
DOMICILIO LEGAL	Santa Cruz de la Sierra, calle Obispo Peña No. 63, Zona El Pari
<p>DATOS SOCIO-ECONOMICOS: No. de Prestatarios: 3.128 No. de cuentas Ahorro: 39.837 No. Ctas. en DPF: 1.840 No. de Socios Activos: 14.970 No. total de funcionarios: 97 No. de Directivos: 12 (8 titulares; 4 suplentes) Total Activos : USD 76.11 MM Promedio de Préstamos: 17.028 USD Promedio de Ahorros: USD 396.88.- Promedio de DPF's :USD 23.940.24.- Calificación de Riesgo: “BBB-” por Aesa Rating asociada a Fitch Ratings.</p>	



PRODUCTOS Y SERVICIOS BRINDADOS:

CAPTACIONES: Mediante Cajas de Ahorros y depósitos a Plazo fijo, en dólares y bolivianos, Certificados de aportación con beneficios en Rentabilidad y Fondo de Sepelio para los socios.

CRÉDITOS: Destinados a Vivienda, Consumo, Microcréditos, Pyme's, productivos y Vivienda de Interés Social.

SERVICIOS: Recibo y envío de remesas familiares, órdenes electrónicas de transferencias de fondos (ACH), tarjetas de débito, alquiler cajas de seguridad, compra y venta de dólares, cobranzas de facturas por servicios básicos (agua, luz, telefonía fija y móvil, internet, TV Cable, Gas domiciliario), Pagos Renta dignidad y gastos funerales y Seguro de desgravamen.

SERVICIOS SOLIDARIOS: Realización de actividades de apoyo a la comunidad y/o instituciones educativas y de salud.

RSE CON CLIENTES, PROVEEDORES, RECURSOS HUMANOS

a) Clientes

Nuestra institución actualmente cuenta con una mayor opción en lo referente al pago de servicios lo que ha sido en beneficio de nuestros socios y clientes lo que les significa un ahorro en tiempo y con mucha comodidad pueden realizar estos pagos.

A los servicios de agua, luz, teléfonos, se agregó el SEGIP, Yanbal, Entel, Tigo, Viva, Cospail y Nuevatel.



Cobranza de Facturas

Para su comodidad, Ud. puede cancelar en la Oficina Central y Agencias de la Cooperativa "FATIMA" Ltda. más próxima a su domicilio, sus facturas de: Tigo, Entel, Cotas, Cre, Saguapac, Cospail, Segip, Viva y Yanbal.

Autorización de Débitos

Lo hacemos por usted, no se preocupe por los pagos de facturas de servicios domiciliarios, llene el formulario de autorización de débito y gane tiempo.



Mantenemos la masificación de nuestra información utilizando también redes sociales, tal el caso del Facebook a efectos de llegar a un mayor numero de socios y clientes y mantenerlos actualizados con novedades sobre nuestros productos y servicios así como los valores que rigen a la entidad, derechos de los socios, consejos y recomendaciones según nuestra política de RSE.



Conforme a normativa se mantiene la transparencia con la socialización permanente de misión y visión, e información de balance expuesta mediante boletines informativos trimestrales.





Es importante conocer los fundamentos, principios y valores que enmarcan el desarrollo de nuestras actividades, por lo cual son también expuestos en nuestra página.

Se hace partícipe a la comunidad, de los aniversarios de Agencias en los barrios, donde se realizan entregas masivas de presentes, así como se informa a todos los asistentes sobre productos y servicios que pueden apoyar a mejorar la calidad de vida de socios y clientes. Estas celebraciones de aniversarios acercan más a la comunidad y su entidad financiera, tratando de crear un trato más humano.

AGENCIA ABASTO

La agencia Abasto estuvo de aniversario, la cual inició actividades el 14 de julio de 1.993, cumpliendo 28 años al servicio de nuestros socios y clientes, ponderamos el compromiso y constancia de todos sus funcionarios.



AGENCIA MUTUALISTA

El 07 de agosto nuestra Agencia Mutualista cumplió 33 años al servicio de la comunidad, ocasión especial para obsequiar un souvenir a todos los socios y clientes que nos visitaron.



b) Promocion de Servicios Financieros

ATENCION AL PUBLICO CON MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD

Se continuó socializando a todos los socios, clientes y usuarios en general que la atención al público tanto en Oficina Central como en las Agencias se hará tomando en cuenta las medidas de bioseguridad como ser: desinfección de manos al ingreso, medición de la temperatura, uso obligatorio del barbijo, distanciamiento social en las zonas de atención al público, alcohol en gel en todos los escritorios y cajas que atienden al público, uso de mamparas acrílicas en los escritorios.



PAGO DE RENTA DIGNIDAD Y GASTOS FUNERALES A LOS ADULTOS MAYORES

Se continuó con el servicio de pago de Renta Dignidad y gastos funerales a los Adultos mayores que se ajusten a la normativa dispuesta por el Gobierno.

EDUCACIÓN FINANCIERA

Se difundió mediante página de FACEBOOK cursos de Educación Financiera con diferentes temáticas, dirigido a nuestros socios, clientes, funcionarios y público en general.

FATIMA Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta Fátima R.L.
17 de sep. de 2021 · 🌐

👋 Bienvenidos a nuestro Programa de Educación Financiera 2021 "COOPERATIVA FATIMA R.L." 🏠

¡Adjuntamos link de registro y a su vez de ingreso a la plataforma zoom, te esperamos este viernes 17 de septiembre a las 6:30pm 📍 Capacitación totalmente gratuita!!!

Inscríbbase: https://us02web.zoom.us/webinar/register/WN_isxRb0zPSai_n04PxdT86Q

¡Los esperamos!!! 😊👋

PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA 2021

TE INVITAMOS A PARTICIPAR DE NUESTRA CAPACITACIÓN VIRTUAL.

"CONOCIENDO NUESTROS DERECHOS, OBLIGACIONES Y MECANISMOS DE RECLAMO EN 1RA Y 2DA INSTANCIA"

LA CITA ES ESTE VIERNES 17 DE SEPTIEMBRE A LAS 18:30PM
SE ENTREGARÁ CERTIFICADO VIRTUAL DE PARTICIPACIÓN

FATIMA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO

REGÍSTRATE EN EL ENLACE ADJUNTO PARA PARTICIPAR



FATIMA Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta Fátima R.L.
30 de oct. de 2021 · 🌐

👋 Bienvenido a Nuestro Programa de Educación Financiera 2021
"COOPERATIVA FATIMA R.L." 📎 adjuntamos link de registro y a su vez de ingreso a la Plataforma zoom, te esperamos este domingo 31 de octubre a las 18:30pm 🕒
Capacítate de forma gratuita!!!
Inscríbete: https://us02web.zoom.us/j/.../reg.../WN_tvnu3eWtS4qroxlJUoGHKQ
Los esperamos!!! 😊

PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA 2021

TE INVITAMOS A PARTICIPAR DE NUESTRA CAPACITACIÓN VIRTUAL.

"GUÍA DE FINANZAS PERSONALES, CONOCE LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS QUE OFRECEMOS, USOS, APLICACIONES, BENEFICIOS, RIESGOS, QUE REPRESENTAN SU CONTRATACIÓN"

SE ENTREGARÁ CERTIFICADO VIRTUAL DE PARTICIPACIÓN

FATIMA
LA CITA ES ESTE DOMINGO 31 DE OCTUBRE A LAS 18:30PM

Tú y 2 personas más · 66 reproducciones

FATIMA Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta Fátima R.L.
19 de nov. de 2021 · 🌐

⚙️ Bienvenido a Nuestro Programa de Educación Financiera 2021
"COOPERATIVA FATIMA R.L." 📎 adjuntamos link de registro y a su vez de ingreso a la Plataforma zoom, te esperamos este Viernes 19 de noviembre a las 6:30pm 🕒
Capacítate de forma gratuita!!!
Inscríbete: <https://us02web.zoom.us/j/.../tZMrdO2sqjMrHt37T7hlKB46k4KvK...> Los esperamos!!! 😊

PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA 2021

TE INVITAMOS A PARTICIPAR DE NUESTRA CAPACITACIÓN VIRTUAL.

"CÓMO FUNCIONA EL SISTEMA FINANCIERO NACIONAL Y CUÁL ES EL ROL Y FUNCIÓN DE ASFI"

SE ENTREGARÁ CERTIFICADO VIRTUAL DE PARTICIPACIÓN

FATIMA
LA CITA ES ESTE VIERNES 19 DE NOVIEMBRE A LAS 6:30PM

3 · 60 reproducciones

FATIMA Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta Fátima R.L.
20 de nov. de 2021 · 🌐

⚙️ *Bienvenido a Nuestro Programa de Educación Financiera 2021*

"COOPERATIVA FATIMA R.L." 📎 adjuntamos link de registro y a su vez de ingreso a la Plataforma zoom, te esperamos este *Sábado 20 de noviembre a las 5:00pm* 🕒
Capacítate de forma gratuita!!!
Inscríbete https://us02web.zoom.us/meeting/register/tZMucu2qrz0tGdMJUbuT1MaMk_GQtR5SZpC *Los esperamos!!! 😊

PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA 2021

TE INVITAMOS A PARTICIPAR DE NUESTRA CAPACITACIÓN VIRTUAL.

¿QUÉ SON LAS GARANTÍAS NO CONVENCIONALES Y CUANDO Y DONDE SE LAS APLICA?

SE ENTREGARÁ CERTIFICADO VIRTUAL DE PARTICIPACIÓN

FATIMA
LA CITA ES ESTE SÁBADO 20 DE NOVIEMBRE A LAS 5:00PM

5 · 1 vez compartido · 58 reproducciones

FATIMA Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta Fátima R.L.
20 de nov. de 2021 · 🌐

⚙️ *Bienvenido a Nuestro Programa de Educación Financiera 2021*

"COOPERATIVA FATIMA R.L." 📎 adjuntamos link de registro y a su vez de ingreso a la Plataforma zoom, te esperamos este *Sábado 20 de noviembre a las 6:30pm* 🕒
Capacítate de forma gratuita!!!
Inscríbete https://us02web.zoom.us/meeting/register/tZMucu2qrz0tGdMJUbuT1MaMk_GQtR5SZpC *Los esperamos!!! 😊

PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA 2021

TE INVITAMOS A PARTICIPAR DE NUESTRA CAPACITACIÓN VIRTUAL.

¿ESTÁS PENSANDO SOLICITAR UN CREDITITO? TE ENSEÑAMOS A DETERMINAR TU CAPACIDAD Y VOLUNTAD DE PAGO

SE ENTREGARÁ CERTIFICADO VIRTUAL DE PARTICIPACIÓN

FATIMA
LA CITA ES ESTE SÁBADO 20 DE NOVIEMBRE A LAS 6:30PM

9 · 4 veces compartido · 158 reproducciones



FATIMA Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta Fátima R.L.
2 de dic. de 2021 · 🌐

🔧 Bienvenido a Nuestro Programa de Educación Financiera 2021

"COOPERATIVA FATIMA R.L." 🏠 adjuntamos link de registro y a su vez de ingreso a la Plataforma zoom, te esperamos este Jueves 2 de diciembre a las 6:30pm 🕒
Capacítate de forma gratuita!!!
Inscríbete <https://us02web.zoom.us/join/join?pwd=ZUJkdUdudUyqjjuGdawnXadZVct83Tf6gfMzJvE> Los esperamos!!! 😊

PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA 2021

TE ENTREGARÁ CERTIFICADO VIRTUAL DE PARTICIPACIÓN

INFORMATE, QUE NO TE SORPRENDAN ¿QUÉ ES EL LAVADO DE DINERO?

FATIMA SE ENTREGARÁ CERTIFICADO VIRTUAL DE PARTICIPACIÓN
LA CITA ES ESTE JUEVES 2 DE DICIEMBRE A LAS 6:30PM

👍 7 4 veces compartido 104 reproducciones

FATIMA Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta Fátima R.L.
3 de dic. de 2021 · 🌐

🔧 *Bienvenido a Nuestro Programa de Educación Financiera 2021*

"COOPERATIVA FATIMA R.L." 🏠 adjuntamos link de registro y a su vez de ingreso a la Plataforma zoom, te esperamos este *Viernes 3 de diciembre a las 6:30pm* 🕒
Capacítate de forma gratuita!!!
Inscríbete <https://us02web.zoom.us/join/join?pwd=ZUJkdUdudUyqjjuGdawnXadZVct83Tf6gfMzJvE> *Los esperamos!!!* 😊

PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA 2021

TE ENTREGARÁ CERTIFICADO VIRTUAL DE PARTICIPACIÓN

DERECHOS Y DEBERES EN IGUALDAD DE CONDICIONES Y TRATO PREFERENTE A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

FATIMA SE ENTREGARÁ CERTIFICADO VIRTUAL DE PARTICIPACIÓN
LA CITA ES ESTE VIERNES 3 DE DICIEMBRE A LAS 6:30PM

👍 7 1 vez compartido 98 reproducciones

FATIMA Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta Fátima R.L.
22 de dic. de 2021 · 🌐

🔧 Bienvenido a Nuestro Programa de Educación Financiera 2021

"COOPERATIVA FATIMA R.L." 🏠 adjuntamos link de registro y a su vez de ingreso a la Plataforma zoom, te esperamos este Miércoles 22 de diciembre a las 6:30pm 🕒
Capacítate de forma gratuita!!!
Inscríbete <https://us02web.zoom.us/join/join?pwd=ZUJkdUdudUyqjjuGdawnXadZVct83Tf6gfMzJvE> Los Esperamos!!! 😊

PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA 2021

TE ENTREGARÁ CERTIFICADO VIRTUAL DE PARTICIPACIÓN

CONSEJOS DE SEGURIDAD PARA CUANDO DECIDAS UTILIZAR LOS DIFERENTES MEDIOS DE PAGO

FATIMA SE ENTREGARÁ CERTIFICADO VIRTUAL DE PARTICIPACIÓN
LA CITA ES ESTE MIÉRCOLES 22 DE DICIEMBRE A LAS 6:30PM

👍 5 43 reproducciones

FATIMA Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta Fátima R.L.
23 de dic. de 2021 · 🌐

🔧 Bienvenido a Nuestro Programa de Educación Financiera 2021

"COOPERATIVA FATIMA R.L." 🏠 adjuntamos link de registro y a su vez de ingreso a la Plataforma zoom, te esperamos este Jueves 23 de diciembre a las 6:30pm 🕒
Capacítate de forma gratuita!!!
Inscríbete <https://us02web.zoom.us/join/join?pwd=ZUJkdUdudUyqjjuGdawnXadZVct83Tf6gfMzJvE> Los Esperamos!!! 😊

PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA 2021

TE ENTREGARÁ CERTIFICADO VIRTUAL DE PARTICIPACIÓN

COMO RECONOCER BILLETES FALSOS EN DÓLARES AMERICANOS DE UNA FORMA SENCILLA

FATIMA SE ENTREGARÁ CERTIFICADO VIRTUAL DE PARTICIPACIÓN
LA CITA ES ESTE JUEVES 23 DE DICIEMBRE A LAS 6:30PM

SE ABRE EN MESSENGER
Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta Fátima R.L. [Enviar mensaje](#)



c) Proveedores

En relación a los proveedores, se promueve una gestión basada en relaciones comerciales equitativas, donde todos salgamos beneficiados y satisfechos, para lo cual, dependiendo de la importancia y cuantía de las operaciones y complejidad de los servicios, asegurarnos de cumplir con todos los requisitos legales y fiscales tal como lo expresamos en nuestras normativas internas.

d) Recursos Humanos

A nuestros recursos humanos, se les brinda, seguridad, protección y apoyo en todos los ámbitos, entre ellos la cobertura de salud, oportuna y adecuada remuneración, ambientes físicos agradables y cómodos, ventilados y con climatización adecuada.

- CAPACITACION CONSTANTE

Debido a la emergencia sanitaria por el Covid 19 no se han podido realizar las capacitaciones al 100% correspondiente al 2do semestre de la gestión 2021.

Los cursos fueron realizados en modalidad Virtual los siguientes:

- ✓ Dpto. de Finanzas – Nueva forma de registro de compras y ventas IVA, práctica operativa de llenado, consolidado y formalización (ENVIO) por Siat.
- ✓ Dpto. Comercial y Agencias – Motivación y Liderazgo, principios y valores cooperativos.
- ✓ Consejo de Administración, Vigilancia, tribunal de Honor, Comité Electoral y Plantel Ejecutivo – Gobierno Corporativo.
- ✓ Unidad de Gestión de Riesgo y Seguridad – Gestión de Seguridad de la Información.
- ✓ Subgerencia de Negocios, Crédito y Agencias – Análisis financieros.
- ✓ Unidad de Gestión de Riesgo y Seguridad – Riesgo legal en la actividad de Intermediación Financiera.
- ✓ Subgerencia Comercial, Negocios, Jefe Comercial, Créditos y Administradores – Balance Social.
- ✓ Dpto. Comercial y Administradores – Concepto de lavado de Dinero, Financiado del Terrorismo y/o Delitos Precedentes.

CURSO – Motivación y Liderazgo, principios y valores Cooperativos.



RSE RELATIVA AL MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD

Al ser una institución que presta servicios en el ámbito financiero, no produce residuos contaminantes como resultados de sus actividades.

Sin embargo presta mucha atención en el uso de elementos como ser, uso racional de la electricidad y del agua, manejo de la basura que en su mayor grado es papel. Se mantienen limpios los ambientes y se realizan mantenimientos periódicos a los equipos e instalaciones, sean eléctricas, aires acondicionados, equipos de computación, etc.

La medición en uso de energía y agua se realiza de manera mensual tanto en oficina central como en agencias, donde de evidenciarse picos de consideración, se gestionan medidas, avisos, recomendaciones y otras medidas para mejorar y racionalizar el consumo.

Como una acción de RSE al cuidado del medio ambiente y como forma medible de las gestiones realizadas, se aprobó por el Consejo de Administración el 22/07/2021 el Manual de Procedimiento para el Ahorro de Energía Eléctrica, documento que permite seguimiento, medición, control, evaluación y toma de acciones para lograr eficiencia energética.

El control de consumo se realiza por kilowatts hora y costo del mismo tanto en oficina central como en agencias.

El seguimiento genera alertas y toma de acciones, tales como compra de supresores de pico para apagado de todo equipo fuera de horario de oficina, control diario de apagado de aires y luces, etc.



PAGO DE FACTURAS DE CRE														
OFICINA	CÓDIGO FIJO	DESCRIPCIÓN	ENERO/2021 MONTO	FEBRERO/2021 MONTO	MARZO/2021 MONTO	ABRIL/2021 MONTO	MAYO/2021 MONTO	JUNIO/2021 MONTO	JULIO/2021 MONTO	AGOSTO/2021 MONTO	SEPTIEMBRE/2021 MONTO	OCTUBRE/2021 MONTO	NOVIEMBRE/2021 MONTO	DICIEMBRE/2021 MONTO
Ofic.Cent.	316933	COOP. FÁTIMA	18799,60	15758,80	18885,10	18095,70	15923,70	12834,10	10531,00	11074,40	15015,20	17581,60	19590,20	17366,50
Agencia 1	56152	COOP. FÁTIMA	5215,60	4720,50	5583,20	4461,40	3966,60	3634,30	3042,90	3144,10	4635,20	5155,90	5404,50	5687,90
Agencia 2	661648	COOP. FÁTIMA	5373,60	4681,70	5364,70	5357,30	4752,70	4041,80	2627,70	4294,10	6326,00	6742,20	7457,70	6976,90
Ag.3 (Nuevo Inmb)	30639	COOP. FÁTIMA	2952,30	2331,90	2770,30	2532,50	2233,60	1855,70	1406,50	1604,70	2373,60	2661,80	2973,50	2568,30
Agencia 4	6834	COOP. FÁTIMA	2806,30	2310,40	2671,20	2388,40	2183,30	1903,90	1483,90	1675,70	2015,00	2550,40	2720,70	2383,00
Agc.Bolivar	2711	COOP. FÁTIMA	5577,20	3558,10	5170,90	4254,10	4158,00	3195,70	2327,40	2594,00	3877,10	5236,60	4382,40	4081,20
Agc.M.Pinto	14143	COOP. FÁTIMA	3552,30	3117,00	3442,60	3125,90	3050,60	2642,40	2298,90	2590,60	3026,30	3278,60	3248,20	3148,70
TOTAL			44.276,90	36.478,40	43.888,00	40.215,30	36.268,50	30.107,90	23.718,30	26.977,60	37.268,40	43.207,10	45.777,20	42.212,50

SEGURIDAD FISICA

También se cumple con brindar la seguridad adecuada a todos nuestros socios, clientes, usuarios y funcionarios mediante la aplicación de medidas, tanto físicas como tecnológicas. En el ámbito de las operaciones, las transacciones son parte primordial en lo que es brindar seguridad por los controles electrónicos como los “firewall” y dispositivos físicos instalados.

Se realiza control de mantenimiento de extintores, habiéndose recargado en este semestre los equipos de nuestras Agencias.



El cumplimiento fue de 94% existiendo otras medidas mitigadoras para el restante 6%.

En el ámbito de las operaciones, se cumple con las normativas en cuanto a disposiciones sobre el lavado de dinero y fomento al terrorismo. Mediante boletines la Unidad de Cumplimiento UIF informa y capacita sobre las actividades de su competencia.

También se cuenta con policías en todas nuestras oficinas con el apoyo de guardias de seguridad privados.

PAGINA DE REDES SOCIALES

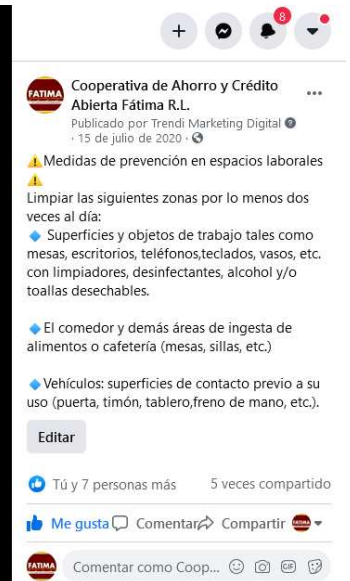
Se mantiene la publicación mediante páginas de redes sociales que tienden a concientizar a las personas para el cuidado del medio ambiente.







Se concientiza sobre el orden y el aseo en el lugar de trabajo, lo cual influye directamente en la satisfacción de los trabajadores y en su productividad, la suma de estos aspectos, entre otros, da como resultado el éxito de la empresa.





CONCLUSIÓN

Consideramos que nuestra institución viene cumpliendo en buena medida con los compromisos asumidos referente a la Responsabilidad Social Empresarial, no obstante ser este un tema en progreso que conlleva grandes retos en diversos aspectos.

Para lo subsiguiente, en base a la experiencia vivida y las realidades que nos plantea el futuro, tenemos el compromiso de ir mejorando todos aquellos aspectos que así lo requieran.

Santa Cruz, 22 de marzo de 2022

José Ernesto Barba Gil
ENCARGADO DE RSE